

Zasady przyjęcia pacjenta niepełnoletniego do lekarza psychiatry

1. Przedpłata:

- Rezerwacja wizyty wymaga **uiszczenia przedpłaty** w wysokości **pełnej ceny wizyty najpóźniej do 7 dni** przed datą umówionej wizyty.
- Koszt konsultacji **pierwszorazowej to 400 zł**, koszt konsultacji **kolejnej to 350 zł**.
- Konsultacja kolejna obowiązuje pacjentów, którzy odbyli już wcześniej wizytę u dr Pałki-Szafraniec w Multiclinic lub innej placówce.
- Konsultacja pierwszorazowa obowiązuje każdego pacjenta, który będzie odbywać wizytę po raz pierwszy.
- Opłaty dokonuje się poprzez **sklep internetowy MultiShop Zdrowy Sklep** w zakładce „kupuj i płać online” po wybraniu specjalisty psychiatra dziecięcy: <https://shop.multiclinic.pl/pl/p/Konsultacja-z-psychiatra-dzieciecym/299>

2. Dokumenty wymagane przy pierwszej wizycie:

a) Rodzice:

- Pacjent niepełnoletni musi być obecny **z obojgiem rodziców**.
- **Dokument tożsamości** obojgu rodziców.
- Numer **PESEL dziecka**.
- Jeżeli w wizycie uczestniczy tylko jeden rodzic, wymagane jest pisemne oświadczenie o posiadaniu **pełnej władzy rodzicielskiej i braku sprzeciwu drugiego rodzica**.
- **Pełna dokumentacja medyczna** z poprzednich placówek leczenia - prosimy o przesłanie skanu/wyraźnych zdjęć dokumentacji na adres: info@multiclinic.pl przed wizytą w celu wprowadzenia jej do karty pacjenta. W ostateczności prosimy o zabranie dokumentacji ze sobą w dniu wizyty.

b) Opiekunowie prawni

- Pacjent niepełnoletni musi być obecny ze wszystkimi ustanowionymi **opiekunami prawnymi**.
- **Dokument tożsamości** opiekunów prawnych.
- **Dokument potwierdzający prawo do opieki** (np. orzeczenie sądu, postanowienie o ustanowieniu opiekuna/rodziny zastępczej – jeśli dotyczy).

- Dokumenty sądowe, potwierdzające **możliwość podejmowania decyzji o leczeniu dziecka przez opiekuna prawnego** w sytuacjach dotyczących opiekunów prawnych lub pieczy zastępczej, ograniczonych praw rodzicielskich.
- **Pełna dokumentacja medyczna** z poprzednich placówek leczenia (prosimy o przesłanie dokumentacji na adres: info@multiclinic.pl przed wizytą w celu wprowadzenia jej do karty pacjenta).

3. Telewizyty

- Telewizyty obowiązują wyłącznie pacjentów „kolejnych”, którzy odbyli już wizytę pierwszorazową.
- Pacjent musi napisać **maila z prośbą** o telewizytę i **uzasadnić potrzebę**
- **O potwierdzeniu zapisu na telewizytę decyduje lekarz.**
- Zasady płatności za telewizytę są takie same jak za wizytę stacjonarną (patrz pkt. 1.)

4. Rezygnacja lub zmiana terminu

- **Brak wpłaty** w terminie do 7 dni przed datą wizyty **oznacza anulowanie rezerwacji** wizyty.
- Pacjent ma prawo do **bezpłatnego odwołania wizyty** najpóźniej do 48h przed planowaną datą i godziną wizyty. Wpłacona przedpłata zostanie zwrócona.
- W przypadku niestawienia się na wizycie – opłata przepada.

5. Przetwarzanie danych i dokumentacja medyczna

- Rodzic/opiekun zobowiązany jest do podpisania zgody na przetwarzanie danych osobowych dziecka zgodnie z RODO.
- Dokumentacja medyczna udostępniana jest rodzicom/opiekunom prawnym zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

6. Ważne informacje o wizytach psychiatrycznych dla dzieci

- Prosimy o obowiązkowe przynoszenie ze sobą **książeczek zdrowia dziecka**.
- Przygotowanie do podania do dokumentacji informacji: **IMIĘ, NAZWISKO, PESEL I TELEFON OBOJGA RODZICÓW.**
- Wizyty pierwszorazowe mają być w obecności **OBOJGA rodziców (bezwzględnie)** lub **Jednego rodzica + oświadczenie o pełni władzy**

rodzicielskiej lub jeden rodzic i oświadczenie drugiego rodzica o wyrażeniu zgody na leczenie dziecka.

- Jeżeli jeden rodzic nie ma kontaktu z drugim rodzicem i/lub nie wie, gdzie przebywa, musi być orzeczenie sądu o pełnej władzy rodzicielskiej rodzica opiekującego się dzieckiem.
- Aby na wizycie zamiast rodziców była rodzina zastępcza/opiekunowie prawni – to **OBYWIAZKOWO** muszą mieć ustalone **ROZSZERZONE UPRAWNIENIA MEDYCZNE**. Jeśli nie mają – wizyta u psychiatry dziecięcego nie odbędzie się bez obecności RODZICÓW.
- **DO ROKU CZASU** możemy uznać pacjenta za kolejnorazowego. Jeśli minął więcej niż rok od ostatniej wizyty u psychiatry dziecięcego to zapisujemy się jako **pacjent pierwszorazowy**.
- Jeżeli pacjent **nie dostarczy dokumentacji** ani elektronicznie ani papierowo, a nigdy nie był w Multi Clinic u psychiatry dziecięcego – będzie to traktowane jako **wizyta pierwszorazowa**.
- **Jeżeli pacjent umówi się na wizytę kolejną, a będzie pacjentem pierwszorazowego wizyta nie odbędzie się.**
- Dr Katarzyna Pałka - Szafraniec nie odpisuje pacjentom na Znany Lekarzu.